

LA SCATOLA MAGICA

COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

CARTA DEI SERVIZI

ASILO NIDO "MAGICA MAGNOLIA"



LA SCATOLA MAGICA

COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

CARTA DEI SERVIZI ASILO NIDO "MAGICA MAGNOLIA"

2



PREMESSA	pag. 4
PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA	pag. 5
PRINCÌPI ISPIRATORI DEL NOSTRO AGIRE	pag. 8
UNITA' DI OFFERTA SOCIALE SUL TERRITORIO	pag. 9
ASILO NIDO MAGICA MAGNOLIA ■ ORARI ■	
APERTURE E CHIUSURE ■ SERVIZIO CUCINA E CATERING	
STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA .	pag. 10
SEGRETERIA ■ RAPPORTI CON LA FAMIGLIA ■	
PROCEDURE E REGOLAMENTO ■ PROGETTO EDUCATIVO	
RAPPORTI con IL TERRITORIO	pag. 13
COMMISSIONE CONTINUITA' ■ CONVENZIONI CON LE AGENZIE	
FORMATIVE ■ SERATE CON GLI ESPERTI ■ COLLABORAZIONE CON LA	
BIBLIOTECA CIVICA "FRANCO GALATO" DI GORGONZOLA	
QUALITA' DEL SERVIZIO	pag. 15
QUALITA' DELLA PROPOSTA EDUCATIVA ■ AMBIENTAMENTO	
ALL'ASILO NIDO ■ COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE	
ASILO NIDO MAGICA MAGNOLIA	pag. 18
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	pag. 18
PERSONALE EDUCATIVO ■ COORDINATORE DI STRUTTURA ■	
PERSONALE AUSILIARIO ■ AMBIENTE, ATTREZZATURA E	
MATERIALI DIDATTICI ■ PRANZO ■ PULIZIA ED IGIENE	
PROGETTO EDUCATIVO	pag. 22
L'ASILO NIDO SI PRESENTA ■ ATTENZIONE ALLA	
VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE ■ PROGRAMMAZIONE	
DELL'UTILIZZO DEGLI SPAZI ■ RUOLO DELL'ADULTO	
NELL'ASILO NIDO ■ RAPPORTO CON LA FAMIGLIA ■ COLLOQUI ■	
INCONTRI DI GRUPPO ■ ALTRE ATTIVITA' ■ CONTINUITA' ■	
"ASILO NIDO – SCUOLA DELL'INFANZIA" ■ CONDIZIONI ECONOMICHE	
TUTELA DEGLI UTENTI	pag. 32
TUTELA DELLA PRIVACY ■ VALUTAZIONE DELLE FAMIGLIE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO	
PIANTINA DELL'ASILO NIDO	pag. 33
APPUNTI	pag. 34

La Carta dei Servizi della Cooperativa *LA SCATOLA MAGICA* nasce da un ventennale percorso di crescita, di costante sviluppo e rinnovamento dell'attività della Cooperativa stessa nel corso degli anni.

Mettere nero su bianco non significa arrestare questo processo ma, al contrario, renderlo visibile e verificabile da parte di tutti.

La Carta dei Servizi vuole essere, da un lato, una guida informativa rispetto alla tipologia dei servizi, alle possibilità di accesso ed alle modalità di offerta degli stessi e, dall'altro, vuole porsi come occasione di costante verifica, sia da parte dei gestori che da parte dei fruitori.

Per questo motivo, la Carta dei Servizi sarà un documento “in costante movimento”: verrà rivisitata – ed eventualmente modificata – ogni qualvolta il costante lavoro di osservazione e di verifica degli operatori ed i suggerimenti e la partecipazione delle famiglie porteranno dei cambiamenti nel nostro modo di operare.

La Carta dei Servizi vuole essere anche uno strumento di confronto sia per gli operatori interni che per le famiglie alle quali desideriamo chiedere, e nel contempo offrire, una fattiva collaborazione perché quanto scritto nella presente Carta possa essere realtà vissuta.

PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

LA SCATOLA MAGICA nasce ufficialmente nel 1996, dapprima come associazione di alcune persone appassionate al mondo dell'infanzia, desiderose di offrire alle famiglie occasioni di incontro ed un supporto al loro difficile compito educativo, consapevoli che il gioco può essere un utile strumento di crescita.

Si attivano, così, le prime iniziative, prevalentemente ludiche e culturali: i laboratori creativi, lo spazio gioco, le animazioni e le serate a tema.

In seguito, proprio le esigenze e le richieste delle singole famiglie portano ad un'organizzazione sempre più articolata e professionale.

Prende così vita il *Laboratorio d'Infanzia*: un'offerta educativa, per bambini da uno a tre anni, accompagnata dalla costante attenzione all'accoglienza della famiglia nella sua totalità ed al gioco ed alla sperimentazione come occasione di crescita e di sviluppo per ogni singolo individuo.

La storia evolve e l'associazione diviene *Cooperativa*: rafforza la sua struttura, amplia i suoi servizi e le sue sedi operative fino ad avere un asilo nido, un micronido, uno spazio famiglia, corsi e laboratori creativi, uno sportello psicologico per i genitori ed un campo estivo nella zona agricola che circonda la nostra cittadina.

Viene tuttavia a verificarsi un momento di sofferenza gestionale legato al servizio di micronido, caratterizzato da un numero troppo esiguo di bambini per consentire di ammortizzarne i costi, in particolare quelli fissi; ne consegue il

rischio che un servizio privato diventi accessibile solo ad un tipo di utenza in grado di affrontare spese elevate e che, quindi, non possa indirizzarsi alla generalità dei cittadini; si tratta di modalità che la Cooperativa cerca di non utilizzare in quanto contrarie allo spirito dell'impresa che, invece, crede nella continuità e nella necessaria stabilità della relazione educativa, nonché nella possibilità, per il socio lavoratore, di investire in un progetto entro il quale si sente valorizzato.

Queste riflessioni hanno indotto *LA SCATOLA MAGICA* ad accettare, a fine 2006, la proposta avanzata dal Comune di Gorgonzola per la partecipazione ad un Bando Provinciale volto alla realizzazione di un servizio di asilo nido ad elevata capienza – cinquanta posti – in collaborazione con la Cooperativa del nostro territorio *IMAGINAE*.

Il settembre 2009 ha visto l'apertura del nuovo asilo nido comunale *CASCINELLO BIANCHI* e, nel 2010, in seguito alle dimissioni della Cooperativa *IMAGINAE* dal gruppo *ENERGHEIA*, la Cooperativa *L.S.M.* si ritrova, da sola, a gestire l'asilo nido comunale con una ragione sociale diversa (*ENERGHEIA*). Il Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa *L.S.M.* decide, quindi, di attivare un progetto di fusione per incorporazione di *L.S.M.* in *ENERGHEIA*, sulla base della situazione patrimoniale al 31 dicembre 2010 per quanto riguarda *ENERGHEIA* e del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2010 per quanto riguarda *L.S.M.*, predisposta con l'osservanza delle norme sul bilancio di esercizio stesso secondo quanto previsto dall'art. 2501-quater c.c..

Nel luglio 2011 nasce *LA SCATOLA MAGICA Cooperativa Sociale ONLUS*, con sede in via Roma n. 39 a Gorgonzola: la nuova Cooperativa ha la gestione dell'asilo nido privato *MAGICOMONDO*, in via Roma n. 39 a Gorgonzola e,

sempre a Gorgonzola, gestirà, fino al 31 agosto 2014, la struttura dell'asilo nido comunale *CASCINELLO BIANCHI*.

In seguito ad un bando di gara indetto dal Comune di Gorgonzola, relativo ai servizi in gestione nella struttura *CASCINELLO BIANCHI*, il 31 luglio 2014 la Cooperativa *LA SCATOLA MAGICA* viene sostituita da una organizzazione novarese; con la perdita della gestione di questo asilo nido comunale, *LA SCATOLA MAGICA* si ritrova, a settembre 2014, ad avere una sola struttura sul territorio – già a capienza piena – a fronte di numerose richieste di famiglie con bambini piccoli in lista d'attesa. Incoraggiati da questa situazione, i soci lavoratori della Cooperativa danno vita ad un importante progetto: l'apertura della nuova struttura di asilo nido *MAGICA MAGNOLIA*.

La Cooperativa, viste le numerose richieste di iscrizioni a cui non riesce a far fronte per mancanza di spazi, nel mese di giugno 2018 partecipa e vince un bando di gara, indetto dal Comune di Gorgonzola, per la gestione di un nuovo progetto sul territorio, *LA SEZIONE PRIMAVERA*, all'interno dell'attuale asilo nido comunale, che può ospitare fino a 20 famiglie, ritrovandosi così a gestire ben tre strutture sul territorio di Gorgonzola. Il bando prevede un progetto di co-progettazione per un anno educativo, con possibilità di proroga di un altro anno; ed infatti, a giugno 2019 la gestione del progetto viene rinnovata fino a luglio 2020 ed estesa, a causa dell'emergenza pandemica in atto, per un altro anno, fino a luglio 2021.

PRINCIPI ISPIRATORI DEL NOSTRO AGIRE

I principi ispiratori del nostro lavoro possono riassumersi come segue.

- Accoglienza, rispetto e valorizzazione di ogni bambino e di ogni individuo in quanto persona, unica ed irripetibile.
- Importanza del gioco, inteso come strumento fondamentale per la crescita e lo sviluppo della personalità umana: non un semplice utilizzo di giocattoli, bensì un'attività ludica che si basa sul saper fare e sul saper ricreare, in modo attivo, il mondo circostante. Il gioco come momento sociale di scambio, tra bambini e tra adulti e bambini, nel quale si intrecciano aspetti cognitivi ed affettivi e vengono favoriti comportamenti di esplorazione, trasformazione, manipolazione e scoperta dei materiali e del mondo.
- Valorizzazione del ruolo della famiglia, ambito privilegiato e naturale di crescita e di sviluppo del bambino. L'asilo nido, quindi, viene inteso come luogo di vita nel quale bambini, educatori e genitori condividono l'avventura del crescere.
- Sostegno alla coppia, nella condivisione del ruolo di genitori/educatori, mediante occasioni d'incontro, scambio e confronto in un clima accogliente e rispettoso delle peculiarità culturali ed esperienziali che caratterizzano ogni singola famiglia.
- Disponibilità al cambiamento, a mezzo di una formazione permanente e dell'apertura al confronto con altre realtà educative, al fine di favorire la sperimentazione e la progettazione di nuovi percorsi.

Tutto questo è nato e cresciuto grazie alla passione di alcuni, al lavoro ed alla dedizione di tanti altri e, soprattutto, grazie alla fiducia di tutti coloro che

hanno scelto e creduto nei nostri servizi; è proprio a questi ultimi che destiniamo la nostra Carta dei Servizi: uno strumento d'informazione, di costante aggiornamento e di fattiva collaborazione.

UNITA' DI OFFERTA SOCIALE SUL TERRITORIO

ASILO NIDO MAGICA MAGNOLIA

- **CAPIENZA MASSIMA:** 16 bambini.
- **ETA':** da 6 a 36 mesi.
- **GRUPPI:** eterogenei.
- **EDUCATRICI:** proporzionate ai bambini iscritti, oltre a n. 1 Coordinatrice e n. 1 ausiliaria.

ORARI (da lunedì a venerdì)

- **PART-TIME:** orario 08:00 – 13:30.
- **TEMPO RIDOTTO:** orario 08:00 – 16:30.
- **TEMPO PIENO:** orario 08:00 – 17:30.
- **TEMPO PIENO PROLUNGATO:** orario 08:00 – 18:30.

APERTURE E CHIUSURE

Il servizio viene erogato a partire dal 1° giorno non festivo del mese di settembre fino all'ultimo giorno non festivo del mese di luglio. Chiusure della struttura come da festività del calendario annuale.

È comunque sempre garantito un minimo di 205 giorni di apertura all'anno.

SERVIZIO CUCINA E CATERING

Il pasto e le merende vengono fornite da un servizio di catering esterno autorizzato, sempre rispettando un menù a rotazione stagionale su 5 settimane.

SEGRETERIA

La Sede Legale della Cooperativa, nonché la relativa Segreteria Operativa ed Amministrativa di tutte le attività da essa organizzate, sono collocate presso la struttura dell'asilo nido **MAGICOMONDO**, in via Roma n. 39 a Gorgonzola. Lo spazio dedicato all'Amministrazione si trova all'interno dell'asilo nido, benché collocato in un'area ben separata ed adeguatamente attrezzata.

La Segreteria è aperta, per informazioni, tutti i giorni dalle ore 08:30 alle ore 15:30 anche se, per ovvi motivi di praticità, è preferibile accordarsi telefonicamente per concordare un appuntamento personale per la visita dell'asilo nido od un colloquio per la presentazione dei servizi, eventualmente anche in orari diversi da quelli della normale apertura, come sopra indicati.

Per quanto concerne le iscrizioni al servizio di asilo nido è necessario fissare un appuntamento, così da poter disporre di tutto il tempo occorrente per espletare le pratiche di routine e per eventuali ulteriori chiarimenti.

RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

Il primo contatto con la famiglia avviene, di consueto, telefonicamente o di persona ed è finalizzato alla fornitura di informazioni inerenti la struttura, le modalità di iscrizione, la disponibilità dei posti ed i costi.

In caso di orientamento verso l'iscrizione del bambino, verrà fissato un appuntamento dedicato con il Responsabile dei Servizi al fine di perfezionare l'iscrizione stessa con la compilazione dell'apposita modulistica, il pagamento della quota d'iscrizione ed il rilascio di una cauzione, la presa visione e la firma del Regolamento, nonché per chiarire gli ultimi eventuali dubbi. Il primo colloquio tra la famiglia ed il personale educativo avviene poco prima

dell'inserimento, in tempi concordati per consentire la partecipazione di entrambi i genitori. All'incontro partecipano l'educatrice di riferimento che seguirà il bambino nella fase di adattamento ed una seconda educatrice: si tratta di un momento di fondamentale importanza nel quale, oltre agli aspetti pratici – abitudini del bambino, deleghe, relazioni familiari, svezamento – si porranno le basi per un rapporto di reciproca fiducia e di sincero scambio tra la famiglia e l'asilo nido.

Durante l'anno vengono proposti alle famiglie altri due colloqui: il primo, terminata la fase degli inserimenti; il secondo, prima della conclusione dell'anno educativo. Si ritiene che tali colloqui possano rivelarsi molto importanti e che dovrebbero essere vissuti come ulteriore occasione di confronto e scambio tra genitori ed educatrici; tuttavia, si tratta di una proposta non obbligatoria che lascia i genitori liberi di avvalersi, o meno, di questa opportunità. La famiglia viene convocata solo qualora si presentassero problematiche rilevanti che necessitino di un confronto per addivenire ad una soluzione condivisa.

Come già anticipato nelle precedenti righe, concluso il periodo degli inserimenti, una volta consolidato il gruppo dei bambini, il Coordinatore organizza una riunione, con tutte le famiglie, finalizzata a presentare il personale educativo e l'organizzazione completa, i progetti dell'anno e, soprattutto, viene dato spazio alle domande ed agli interventi dei genitori; una seconda riunione anticipa di poco la chiusura estiva ed è occasione per stilare un bilancio dell'anno trascorso, nonché per raccogliere impressioni, opinioni e suggerimenti, da parte delle famiglie, che saranno oggetto di studio e di verifica per la programmazione dell'anno successivo. Sono previste anche altre occasioni più conviviali per poter incontrare il personale e, soprattutto, per conoscere altri familiari significativi: le feste di

Natale e di fine anno. La prima, organizzata con un'attenzione particolare agli orari di lavoro dichiarati dai genitori coinvolti, è un'occasione per scambiarsi gli auguri e per ospitare le famiglie, con fratelli e nonni; la seconda, a fine anno, coincide, di consuetudine, con un'uscita dalla struttura, presso un parco od una cascina, animata da giochi e merende all'aria aperta.

PROCEDURE E REGOLAMENTO

Le modalità di erogazione dei servizi, così come le regole di accesso e di fruizione dell'offerta, sono contenute nel Regolamento che i genitori visionano e sottoscrivono al momento dell'iscrizione del proprio bambino. Tale documento impegna le parti a rispettarne il contenuto, definendo le modalità dell'iscrizione e del suo rinnovo, le condizioni economiche, gli effetti in caso di assenze prolungate e di ritiri, gli oggetti personali necessari alla frequenza, le modalità d'intervento in caso di malessere manifestato dal bambino affidato alle educatrici, il calendario annuale.

PROGETTO EDUCATIVO

Si tratta di un documento che i soci della Cooperativa hanno elaborato con particolare cura ed attenzione perché rappresenta una "garanzia pedagogica" rispetto alle teorie educative che si sono scelte e sulle quali si è formati, alle produzioni di significato che derivano dall'applicazione delle teorie, alla scelta di metodologie coerenti. Il Progetto Educativo contiene la descrizione degli spazi e la programmazione del loro utilizzo, gli strumenti educativi ed i giochi proposti, il ruolo dell'educatore, il percorso di ambientamento e le sue tappe, le attività di routine, il percorso di continuità con la scuola dell'infanzia; viene consegnato ai genitori, contestualmente al Regolamento, al momento della sottoscrizione del contratto di iscrizione ed alla definizione della data in cui iniziare la frequenza nella struttura.

L'apertura al confronto, al nuovo ed ai cambiamenti nell'ottica di un continuo e costante miglioramento dei servizi sono sempre stati elementi basilari dell'operare della Cooperativa e, conseguentemente, del personale dell'asilo nido.

L'obiettivo cui aspiriamo è la costruzione di una rete effettiva ed operativa di servizi per la prima infanzia sul territorio e, a tal fine, abbiamo sempre adottato una politica di collaborazione con gli Enti e con le realtà ivi presenti.

COMMISSIONE CONTINUITÀ'

Da alcuni anni, nel nostro Comune opera una "Commissione Continuità" alla quale partecipano, sia nella fase progettuale e formativa che in quella più pratica, gli asili nido e le scuole dell'infanzia del territorio, sia pubblici che privati e paritari.

La Commissione svolge un'importante funzione, sia per il personale educativo e docente che per i bambini: il confronto ed il trasferimento di informazioni utili ad agevolare il passaggio tra le due realtà, affinché i piccoli, grazie a questo progetto, possano essere accompagnati, dalle loro educatrici dell'asilo nido ed in modo graduale, nella conoscenza del nuovo ambiente della scuola dell'infanzia.

CONVENZIONI CON LE AGENZIE FORMATIVE

Le strutture educative **MAGICOMONDO** e **MAGICA MAGNOLIA** ospitano, in diversi periodi dell'anno, studenti provenienti da scuole di formazione educativa, in qualità di tirocinanti, mediante la sottoscrizione di apposite convenzioni. Il personale della Cooperativa, adeguatamente formato per

ricoprire il ruolo di tutor, affianca e supporta gli studenti ai quali viene rilasciato, al termine dell'esperienza formativa, un attestato ed una scheda di valutazione per la scuola.

SERATE CON GLI ESPERTI

Il personale educativo della Cooperativa viene considerato, spesso, come punto di riferimento non solo da coloro che frequentano quotidianamente le strutture ma anche da quelle famiglie del territorio che, avendo bambini in età prescolare, chiedono un confronto sul proprio ruolo genitoriale od una consulenza di tipo pedagogico-relazionale. Vengono pertanto organizzati, durante l'anno, cicli di serate, tenuti da esperti del settore, con argomenti e temi che emergono dai colloqui con i genitori. Le proposte, formulate in primis per gli utenti del servizio di asilo nido, sono aperte a tutte le famiglie interessate.

COLLABORAZIONE CON LA BIBLIOTECA CIVICA "FRANCO GALATO" DI GORGONZOLA

Una collaborazione che nasce dalla vicinanza logistica e dalla volontà del personale delle due strutture di mettersi in gioco, per sperimentare nuove forme di collaborazione ed integrazione tra professionalità ed esperienze differenti in una stessa comunità locale.

Si propone un percorso di lettura, narrazione ed ascolto rivolto all'infanzia. In una prima fase, dedicata ad una semplice consultazione dei libri, è previsto che, mensilmente, un'educatrice si rechi in biblioteca per prenderne alcuni in prestito che verranno poi letti all'asilo nido. Successivamente, accompagnati dalle educatrici ed in gruppo, i bambini avranno la possibilità, a loro volta, di recarsi in biblioteca dove potranno partecipare a diverse letture proposte dalla bibliotecaria la quale inoltre, secondo disponibilità, proporrà dei momenti di lettura anche all'interno dell'asilo nido.

QUALITA' DEL SERVIZIO

La presente Carta dei Servizi vuole essere, oltre che strumento informativo e di divulgazione delle attività della Cooperativa, anche un'offerta scritta, rivolta ai nostri ospiti, a garanzia del nostro servizio; quanto qui è scritto viene costantemente monitorato e rivisitato al fine di un miglioramento costante dell'offerta.

Tutto ciò implica un lavoro di continua attenzione alle esigenze, alle aspettative, ai suggerimenti ed alle critiche di chi fruisce dei nostri servizi e, contemporaneamente, un impegno per modificare sempre in meglio il nostro operare.

QUALITA' DELLA PROPOSTA EDUCATIVA

Tutto il personale svolge il proprio lavoro in sintonia con le linee del Progetto Educativo e s'impegna ad instaurare rapporti positivi con i bambini e con le loro famiglie. Lo stesso personale, inoltre, partecipa a momenti formativi ed è soggetto a supervisione periodica. In particolare, relativamente al personale educativo, l'asilo nido offre:

- la presenza di un'equipe educativo-professionale stabile nel tempo;
- il mantenimento del rapporto numerico personale/bambini nella misura di 1:8;
- la formazione e l'aggiornamento professionale costante attraverso supervisioni e corsi;
- la garanzia di una continuità di servizio nei turni, prevedendo la sostituzione del personale assente, per malattia o per ferie, con operatori già conosciuti dai bambini.

AMBIENTAMENTO ALL'ASILO NIDO

L'inserimento in un nuovo ambiente, per il bambino, è sempre un momento particolarmente delicato; per renderlo sereno e rassicurante è indispensabile la collaborazione tra l'asilo nido e la famiglia.

Per questo motivo, l'asilo nido offre:

- un primo incontro riservato e dedicato, con la singola famiglia, per conoscere le abitudini e le necessità dei bambini;
- un inserimento graduale, nel rispetto delle differenze individuali e delle risposte del bambino al nuovo ambiente.

La durata del periodo di inserimento è indicativamente pari a due settimane.

COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE

L'asilo nido offre i seguenti servizi.

- Partecipazione dei genitori alle proposte ed alle attività educative attraverso momenti d'incontro con gli stessi: assemblee di presentazione con i genitori ed almeno due riunioni di verifica assembleare con le famiglie nel corso dell'anno educativo.
- Colloqui individuali per uno scambio, anche giornaliero, di opinioni e di notizie di interesse reciproco sul bambino.
- Disponibilità quotidiana degli educatori all'ascolto ed all'accoglienza di iniziative promosse dai genitori al momento dell'ingresso e dell'uscita.
- Due momenti di festa aperti alle famiglie, uno a Natale ed uno all'inizio dell'estate per concludere l'anno educativo.

- L'invito a compilare un questionario anonimo sul livello percepito della qualità del servizio, contenente domande alle quali gli intervistati hanno possibilità di esprimere liberamente il proprio parere, le proprie osservazioni ed eventuali suggerimenti.
- Incontri serali, quali:
 - ▮ SERATE A TEMA CONDOTTE DAL PERSONALE EDUCATIVO – momenti di riflessione e discussione rispetto a tematiche educative mirate, a volte decise dalle educatrici ed a volte su richiesta delle famiglie, sulla base di bisogni specifici;
 - ▮ SERATE LABORATORIALI – momenti d'incontro nel corso dei quali i genitori, guidati dalle educatrici, sperimentano l'arte del fare “qualcosa” per i propri bambini, in un clima di socializzazione e condivisione;
 - ▮ LABORATORIO DI CUCINA – momento d'incontro, a forte valenza di socializzazione, durante il quale i genitori possono assistere alla preparazione di diverse pietanze con l'aiuto di una cuoca professionista che, in questa occasione, si rende disponibile per suggerimenti, consigli ed idee in merito all'alimentazione dei bambini.
- Giornate all'asilo nido – momenti conviviali, in occasioni speciali, durante i quali i genitori possono trascorrere del tempo all'interno della struttura con il loro bambino e condividere il pranzo, oppure la merenda del pomeriggio.
- Merenda con i bambini usciti dall'asilo nido l'anno precedente, insieme alle loro famiglie.

ASILO NIDO MAGICA MAGNOLIA

L'asilo nido **MAGICA MAGNOLIA** può ospitare fino a 16 bambini di età compresa fra i 6 ed i 36 mesi, con orari di frequenza differenziati – fra Part-Time e Tempi Pieni Prolungati – secondo le esigenze delle famiglie; situato in una zona centrale di Gorgonzola, è circondato da uno spazioso giardino ben attrezzato ed a misura di bambino. Al suo interno, gli spazi ampi ed accoglienti offrono, ai bambini ed alle loro famiglie, l'opportunità di vivere un luogo appositamente pensato per loro, nel quale sentirsi comodi, coccolati e liberi di muoversi in totale sicurezza.

La struttura, ospitata in una villetta originariamente concepita ad uso abitativo, grazie alla disponibilità della proprietà ed alla determinazione e passione dello staff della Cooperativa, è stata trasformata in un ambiente luminoso, protetto ed educativamente strutturato, nel pieno rispetto delle norme di sicurezza previste dalla legislazione europea per l'infanzia; questo ambiente, inoltre, favorisce **la partecipazione attiva dei genitori** ed offre ai bambini uno spazio nel quale raggiungere le prime autonomie ed approcciare alle prime esperienze sensoriali, cognitive ed espressive, sentendosi sicuri in un ambiente sociale allargato e stimolante.

L'asilo nido, su ambo i lati, è inoltre affiancato da due postazioni che offrono ai genitori la possibilità di parcheggiare comodamente la propria auto.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

PERSONALE EDUCATIVO

Il personale educativo dell'asilo nido è organizzato con un avvicendamento dei turni secondo le esigenze della struttura e le presenze dei bambini.

Dal momento dell'accoglienza e fino alla nanna pomeridiana sono sempre presenti tre educatrici; due di loro, progressivamente, terminano il loro turno e l'ultima viene affiancata da una quarta figura, fino al termine del servizio, al fine di garantire un supporto in tutte le rimanenti attività pomeridiane e di chiusura della giornata.

Tutto il personale, inoltre, sia esso inteso come educativo o di supporto, è in possesso di titoli di studio adeguati allo svolgimento del proprio ruolo ed è assunto con contratto di lavoro a tempo indeterminato in qualità di socio lavoratore della Cooperativa: la scelta di questo tipo di inquadramento è stata dettata dall'esigenza e dalla volontà di garantire una continuità delle figure presenti nella programmazione e nello svolgimento del lavoro.

Il personale educativo, oltre a svolgere un lavoro di programmazione settimanale autonoma, segue un progetto di formazione interna, a cadenza mensile, con la supervisione di uno psicologo e la consulenza di un'esperta in pedagogia, anch'essi soci lavoratori della Cooperativa.

Oltre alla formazione interna, tutto il personale, nel limite delle esigenze lavorative annuali, segue corsi di formazione ed aggiornamento prevalentemente a cura della Provincia e di altri Enti formativi del settore.

COORDINATORE DI STRUTTURA

Tra il personale educativo, quotidianamente presente nella struttura, rientra anche la figura del coordinatore del servizio il quale ricopre un ruolo organizzativo e di supervisione sullo svolgimento delle attività giornaliere; anche quest'ultimo è in possesso di un idoneo titolo di studio ed è assunto come socio lavoratore a tempo indeterminato.

PERSONALE AUSILIARIO

Oltre al personale educativo, all'interno della struttura lavora una figura ausiliaria, anch'essa assunta a tempo indeterminato con contratto di socio lavoratore part-time, con diverse mansioni: affiancamento alle educatrici durante il pranzo; riordino e pulizia quotidiana della zona pranzo, dei bagni e delle sale in genere; cura ed igiene di tutto l'ambiente, in orari diversi da quelli di apertura dell'asilo nido; pulizie ordinarie e straordinarie, ciclicamente calendarizzate nel corso dell'anno.

AMBIENTE, ATTREZZATURA E MATERIALI DIDATTICI

L'ambiente dell'asilo nido è stato adeguatamente suddiviso in spazi destinati alle diverse attività e momenti della giornata: accoglienza; gioco libero; gioco simbolico; angolo morbido; attività strutturate; psicomotricità; zona tavolini; zona pranzo; spazio esterno; bagni dei bambini; cucina; ingresso; spogliatoio; bagno e spogliatoio del personale.

Per quanto concerne gli arredi, è stata fatta una scelta di tipologie, materiali e colori tale da rendere l'ambiente luminoso ed allegro, caldo ed accogliente, senza sovraccaricarlo però di stimoli, rendendolo il più possibile simile ad una casa abitata da bambini.

PRANZO

Il servizio, affidato ad un catering esterno con il quale viene stipulato un contratto annuale che prevede la fornitura di un menù, autorizzato dagli Enti competenti per gli asili nido, con una rotazione su cinque settimane e quattro stagioni, prevede un menù tradizionale per i più grandi, con pietanze diversificate, ed un "menù piccolissimi", composto da piatto unico (frullato o tritato), eventualmente privo di alcuni alimenti per bambini che, nonostante il compimento del primo anno di età, non abbiano ancora terminato lo svezzamento.

Il servizio di catering, inoltre, garantisce la fornitura di pasti anche in caso di diete particolari per intolleranze, allergie e/o motivi personali, oltre alle occasionali diete “in bianco”. La tipologia del menù e/o della dieta viene decisa e discussa, fra la famiglia e le educatrici, in sede di colloquio pre-inserimento.

I pasti, consegnati al momento del pranzo in contenitori termici pluriporzione, vengono porzionati e serviti unicamente dalle educatrici; al termine, il personale ausiliario si occupa del rigoverno delle stoviglie dell'asilo nido mentre al catering è affidato il ritiro e la pulizia dei propri contenitori.

Il “menù tipo” ed il ricettario con le grammature e la descrizione degli ingredienti è a disposizione delle famiglie presso la Segreteria dell'asilo nido; il menù stagionale, invece, viene distribuito a tutti i genitori ed affisso in bacheca.

Il servizio di catering comprende anche la fornitura dell'acqua minerale, degli spuntini del mattino e delle merende pomeridiane, fresche o secche: yogurt; frutta; budini; pane e marmellata; miele; torte.

PULIZIA ED IGIENE

In orari diversi da quelli di apertura della struttura, come precedentemente indicato, è compito del personale ausiliario occuparsi della pulizia e dell'igiene di tutti gli spazi dell'asilo nido con cadenza giornaliera ordinaria e settimanale approfondita; le pulizie straordinarie sono ciclicamente calendarizzate nel corso dell'anno.

L'ASILO NIDO SI PRESENTA

L'asilo nido è un servizio a valenza educativa, in affiancamento alla famiglia, per offrire a bambini e bambine, dai 6 ai 36 mesi, esperienze adeguate ai loro bisogni di crescita. Si tratta di un ambiente pensato per favorire l'equilibrato sviluppo fisico e psichico dei bambini e, quindi, la strutturazione della loro identità, attraverso la valorizzazione delle sollecitazioni ricevute, da ognuno, all'interno dell'ambito familiare.

Nell'asilo nido, bambini ed adulti condividono il piacere di giocare, parlare, esplorare e scoprire l'ambiente circostante; conseguentemente, anche in quest'ambito, le relazioni hanno molta importanza: dallo stabilirsi di un buon clima affettivo nell'accoglienza di bambini e genitori alla costruzione di un rapporto di fiducia con la famiglia.

Centrale, nel progetto educativo dell'asilo nido, è l'idea di un bambino competente, attivo nel costruire i suoi processi di conoscenza, capace di esprimere interessi e bisogni che richiedano un'attenzione individualizzata, anche se non sempre esclusiva, da parte dell'adulto.

Proprio per queste motivazioni, il ruolo dell'educatrice assume un valore rilevante in quanto predispone l'ambiente, gli spazi ed i materiali rispettando il più possibile i tempi ed i ritmi personali di ciascun bambino.

La curiosità ed il desiderio di esplorazione sono incoraggiati e sostenuti, dando spazio alle soluzioni trovate dai bambini, garantendo loro il diritto di provare, di sbagliare e di misurarsi con gli altri.

L'asilo nido ha una capacità recettiva di 16 bambini, suddivisi in tre gruppi in base all'età e tenendo conto del loro grado di sviluppo psicofisico e dei loro bisogni. I gruppi sono organizzati in stanze, come segue:

- **STANZA DEI PICCOLI** – con bambini dai 6 ai 13 mesi;
- **STANZA DEI MEDI** – con bambini dai 14 ai 24 mesi;
- **STANZA DEI GRANDI** – con bambini dai 24 mesi fino al passaggio alla scuola dell'infanzia.

Il servizio è organizzato con un rapporto numerico personale/bambini nella misura di 1:8, ovvero un'educatrice ogni 8 bambini, indipendentemente dall'età degli stessi. In presenza di bambini diversamente abili e/o con particolari necessità si valuta un eventuale sostegno e/o riduzione numerica dei bambini nel gruppo-stanza di appartenenza.

L'asilo nido è aperto dal lunedì al venerdì, dal 1° giorno non festivo del mese di settembre fino all'ultimo giorno non festivo del mese di luglio.

Gli orari di frequenza dei bambini sono così suddivisi:

- **PART-TIME:** orario 08:00 – 13:30.
- **TEMPO RIDOTTO:** orario 08:00 – 16:30.
- **TEMPO PIENO:** orario 08:00 – 17:30.
- **TEMPO PIENO PROLUNGATO:** orario 08:00 – 18:30.

ATTENZIONE ALLA VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE

L'asilo nido è un luogo che accompagna la crescita dei bambini e della bambine nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa di ciascuno; garantisce l'integrazione dei bambini con abilità diverse e svolge azioni di prevenzione contro ogni forma di emarginazione derivante da svantaggio psico-fisico e sociale.

L'asilo nido, inoltre, si propone di porre attenzione alla valorizzazione delle differenze di genere, culturali, cognitive, affettive e di abilità nella consapevolezza che esse possono costituire un punto di partenza per una crescita più serena ed equilibrata, per una relazione più ricca ed aperta tra bambini e tra adulti e bambini.

Nella stesura del progetto educativo si parla di "bambino", inteso in senso lato, contemplando, in tale termine, senza alcuna differenza, bambini e bambine.

PROGRAMMAZIONE DELL'UTILIZZO DEGLI SPAZI

Prendersi cura dei bambini piccoli significa costruire una buona relazione con loro, saperli osservare, rispondere alle loro esigenze, contenerli emozionalmente, quindi, saper creare per loro un ambiente accogliente, ricettivo, che favorisca la loro crescita e, nel contempo, li rassicuri e stimoli la loro creatività; in questo modo, nell'asilo nido i bambini possono raggiungere una maggiore autonomia vivendo momenti di sperimentazione, di relax, di gioco libero e di socializzazione.

Nella nostra esperienza, il ruolo dell'attività, nella giornata del bambino all'asilo nido, ha assunto una rilevanza sempre più grande ed ha portato il nostro gruppo di lavoro a tener presente che il gioco è il principale strumento di crescita ed è da intendersi come attività predominante: tutto deve essere

fatto attraverso il gioco e, questo, dovrà offrire stimoli orientati alla crescita psicofisica del bambino.

RUOLO DELL'ADULTO NELL'ASILO NIDO

Il ruolo dell'educatrice nell'asilo nido deve essere visto sotto diversi aspetti: come adulto affidabile – dal punto di vista dei genitori – per la quotidiana responsabilità verso i bambini; come aiuto – per i bambini – per la loro crescita, non nel senso “dell’adattamento” alle situazioni bensì in quello di una “relazione” sempre più consapevole ed intenzionale con la realtà. L'educatrice si rende disponibile all'ascolto delle richieste e delle esigenze dei singoli bambini e degli adulti, grazie alla sua capacità di osservare e di saper sfruttare le risorse disponibili con finalità educativa ed anche al lavoro collettivo, all'interno del quale le scelte personali si articolano come momenti di un'unica attività didattica.

Nel rapporto tra adulti emerge la qualità educativa dell'asilo nido, anche se è il bambino il “soggetto” al quale l'educatrice dovrà dedicare la sua attenzione, del quale dovrà prendersi cura e con il quale dovrà entrare in sintonia.

L'educatrice ricopre, quindi, un ruolo complesso: deve saper lavorare sulle relazioni e sulle conoscenze, mantenendo un'esperienza quotidiana e continuativa con il bambino ed i suoi genitori nonché diventando mediatrice di nuovi rapporti tra bambini, bambini-adulti, adulti-genitori-bambini.

È proprio grazie a questo continuo scambio che l'educatrice ha la possibilità di analizzare e comprendere i comportamenti di ogni bambino, cogliendone le varie sfumature del carattere e mettendo continuamente in discussione il proprio modo di stare e di rapportarsi con lui. È fondamentale creare, fin

dall'ambientamento, un buon rapporto tra bambino ed educatrice, in particolare per quei “momenti” privilegiati – come il pranzo, il sonno ed il cambio – durante i quali il bambino si aspetta, e sa di ricevere, “attenzioni speciali” dalla sua educatrice avendola tutta per sé.

RAPPORTO CON LA FAMIGLIA

L'attenzione particolare al rapporto con la famiglia, inteso come conoscenza iniziale, interscambio, collaborazione e passaggio di contenuti reciproci durante il periodo di permanenza del bambino all'asilo nido, rappresenta il contenuto specifico dell'attività pedagogica; è infatti importante conoscere la storia di ogni bambino ed il suo vissuto per poter meglio comprendere il presente e creare quella continuità che rappresenterà, poi, un'occasione privilegiata di rapporto personalizzato.

La famiglia, quindi, riveste un ruolo centrale e protagonista all'interno della vita dell'asilo nido in quanto, con la sua partecipazione, definisce l'essenza stessa dell'asilo nido nonché il benessere dei bambini; i due contesti “nido-famiglia” acquisiscono un reciproco arricchimento da una continua e proficua relazione.

Tutto ciò si rende possibile attraverso un atteggiamento di disponibilità all'incontro e di ascolto attento e rispettoso, da parte del gruppo di lavoro, che permetta la costruzione di un ponte significativo tra servizio e famiglia. Partendo da questa consapevolezza, crediamo essenziale, fin dall'inizio dell'esperienza “asilo nido”, offrire un ventaglio di occasioni diversificate di incontro fra le famiglie e la struttura.

COLLOQUI

I colloqui hanno un duplice significato: da un lato, questi momenti di incontro con la famiglia danno l'opportunità, alle educatrici dell'asilo nido, di “familiarizzare”, rompendo quei rapporti, spesso formalizzati, fatti di semplici scambi di informazioni per avviare un rapporto di conoscenza e di fiducia reciproca tra adulti; dall'altro lato, si ha l'opportunità di conoscere la storia del bambino, oltre che il suo mondo, il suo spazio, i suoi giochi, la sua relazione con le cose e con gli altri.

Questo passaggio di informazioni sulle abitudini di ogni singolo bambino permette un inserimento “su misura”, cioè progettato e predisposto appositamente per lui.

INCONTRI DI GRUPPO

Oltre ai colloqui individuali, nel corso dell'anno le educatrici incontrano tutti i genitori almeno altre due volte: contenuto privilegiato di questi momenti insieme sono la vita del gruppo dei bambini, le linee di orientamento pedagogico ed operativo, l'illustrazione e la presentazione dei percorsi educativi intrapresi anche attraverso video, diapositive ed esposizione di materiali.

Questi incontri, inoltre, sono sempre occasione di socializzazione e confronto fra genitori e danno loro la possibilità di conoscersi e scambiarsi opinioni ed esperienze su tematiche educative.

ALTRE ATTIVITA'

Vengono proposte anche altre occasioni, più conviviali, per poter incontrare il personale dell'asilo nido e, soprattutto, le famiglie degli altri bambini ospiti:

- momenti di festa – Festa di Natale, Festa di fine anno educativo, Festa della mamma / del papà / dei nonni, Carnevale, Pasqua, Chiusura anno didattico – solitamente organizzati in collaborazione con le famiglie;
- momenti conviviali – occasioni speciali durante le quali i genitori possono trascorrere del tempo all'interno della struttura con il loro bambino e condividere il pranzo, oppure la merenda del pomeriggio;
- merenda con i bambini usciti dall'asilo nido l'anno precedente, insieme alle loro famiglie.

L'asilo nido si pone come punto di riferimento non solo per i genitori che usufruiscono del servizio ma, spesso, anche per quelle famiglie del territorio con bambini in età prescolare che si rivolgono alla struttura per un sostegno al loro ruolo genitoriale.

Per questo motivo, nel corso dell'anno vengono organizzati incontri su tematiche riguardanti l'infanzia e la famiglia, con la partecipazione di esperti del settore ed aperti al pubblico.

CONTINUITA' "ASILO NIDO – SCUOLA DELL'INFANZIA"

Da diversi anni, le insegnanti delle scuole dell'infanzia (statali e private/paritarie) di Gorgonzola e degli asili nido (comunali e privati) del territorio hanno costituito una Commissione Continuità "Asilo Nido – Scuola dell'Infanzia" finalizzata a porre le basi di una reale collaborazione tra i due istituti preposti all'educazione ed alla formazione dell'individuo fin dalla tenera età.

In questi anni, la Commissione ha lavorato con l'intento di "far dialogare e condividere" – nel senso di mettere in comune – gli aspetti dell'esperienza e della psicologia dei bambini che erano reciprocamente meno noti e la cui conoscenza costituiva un elemento necessario per operare con una prospettiva di continuità educativa.

Gli obiettivi per gli educatori sono stati:

- pervenire ad una conoscenza più precisa delle caratteristiche dell'istituto didattico "confinante" (tempi, spazi, metodologie, attività ecc.);
- creare un linguaggio condiviso e comune, di capacità e di atteggiamenti, per comunicare il proprio modo di lavorare con i bambini e di rapportarsi con gli adulti (stili di insegnamento, di relazione ecc.);
- elaborare un patrimonio comune di competenze, in ordine alle procedure di progettazione/valutazione degli interventi educativi.

Il risultato creato insieme è stato prodotto dall'analisi e dallo studio dei progetti educativi degli asili nido interessati, sui quali la progettualità delle azioni, a favore della continuità nelle scuole dell'infanzia, sarebbe andata a modularsi.

Due strumenti utili alla tessitura della continuità educativa asilo nido – scuola dell’infanzia sono risultati:

- il piano di lavoro della Commissione Continuità, che ha scandito i tempi e le modalità degli incontri di tutte le componenti coinvolte;
- il progetto degli incontri tra i bambini degli asili nido e delle scuole dell’infanzia.

Al fine di favorire il passaggio dall’asilo nido alla scuola dell’infanzia nella maniera più serena possibile, considerando che i bambini si trovano di fronte a nuove situazioni e stili di rapporto, sono stati progettati e realizzati una serie di incontri tra le sopracitate strutture educative del territorio.

Gli obiettivi principali di questi incontri sono, per i bambini:

- favorire l’esplorazione e la conoscenza dei nuovi ambienti;
- favorire la socializzazione con i “nuovi amici” e le future insegnanti;
- favorire proposte ludiche in un gruppo più ampio rispetto a quello dell’asilo nido e rispetto ai gruppi normalmente frequentati;
- ridurre eventuali stati d’ansia generati dal passaggio ad una realtà diversa da quella conosciuta.

CONDIZIONI ECONOMICHE

L'anno educativo si considera dal 1° settembre al 31 luglio.

Il pagamento delle quote mensili deve essere effettuato entro il 5° giorno di ogni mese, preferibilmente tramite assegno o bonifico bancario.

Eventuali riduzioni o quote aggiuntive verranno conteggiate il mese successivo.

È previsto uno sconto del 20% dal secondo fratello frequentante.

TIPO DI FREQUENZA

■ PART-TIME:	fino alle ore 13:30	€/mese 420,00 + IVA al 5%
■ TEMPO RIDOTTO:	fino alle ore 16:30	€/mese 580,00 + IVA al 5%
■ TEMPO PIENO:	fino alle ore 17:30	€/mese 620,00 + IVA al 5%
■ TEMPO PIENO PROLUNGATO:	fino alle ore 18:30	€/mese 670,00 + IVA al 5%

Il costo giornaliero per il pasto e le merende è fissato in € 5,00 e viene conteggiato solo se effettivamente consumato.

Solo in caso di assenze per un totale di giorni pari, o superiore, al 50% delle effettive aperture nel mese solare, è previsto il **rimborso del 15%** della quota base mensile contrattualizzata.

Per assenze inferiori al 50% dei giorni di apertura nel mese solare non sono previsti rimborsi di alcun tipo.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati ai sensi del

Regolamento generale europeo per la protezione dei dati personali

2016/679 (GDPR). Il personale potrà effettuare riprese video o

fotografiche esclusivamente previo rilascio di liberatoria scritta da

parte dei genitori. Le foto ed i filmati dei bambini, comunque,

potranno essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative

educative e/o culturali interne alla struttura, quindi senza

comunicazione né diffusione di immagini/video acquisiti a terzi.

Non è previsto né contemplato alcun altro tipo di utilizzo.

Tutti gli operatori del servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.

VALUTAZIONE DELLE FAMIGLIE

SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

La Cooperativa, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative

degli utenti, effettua sondaggi per conoscere come gli stessi giudicano l'offerta proposta.

A tale scopo, viene effettuata una rilevazione

annuale mediante questionari opportunamente

predisposti rivolti ai genitori ed al personale. I

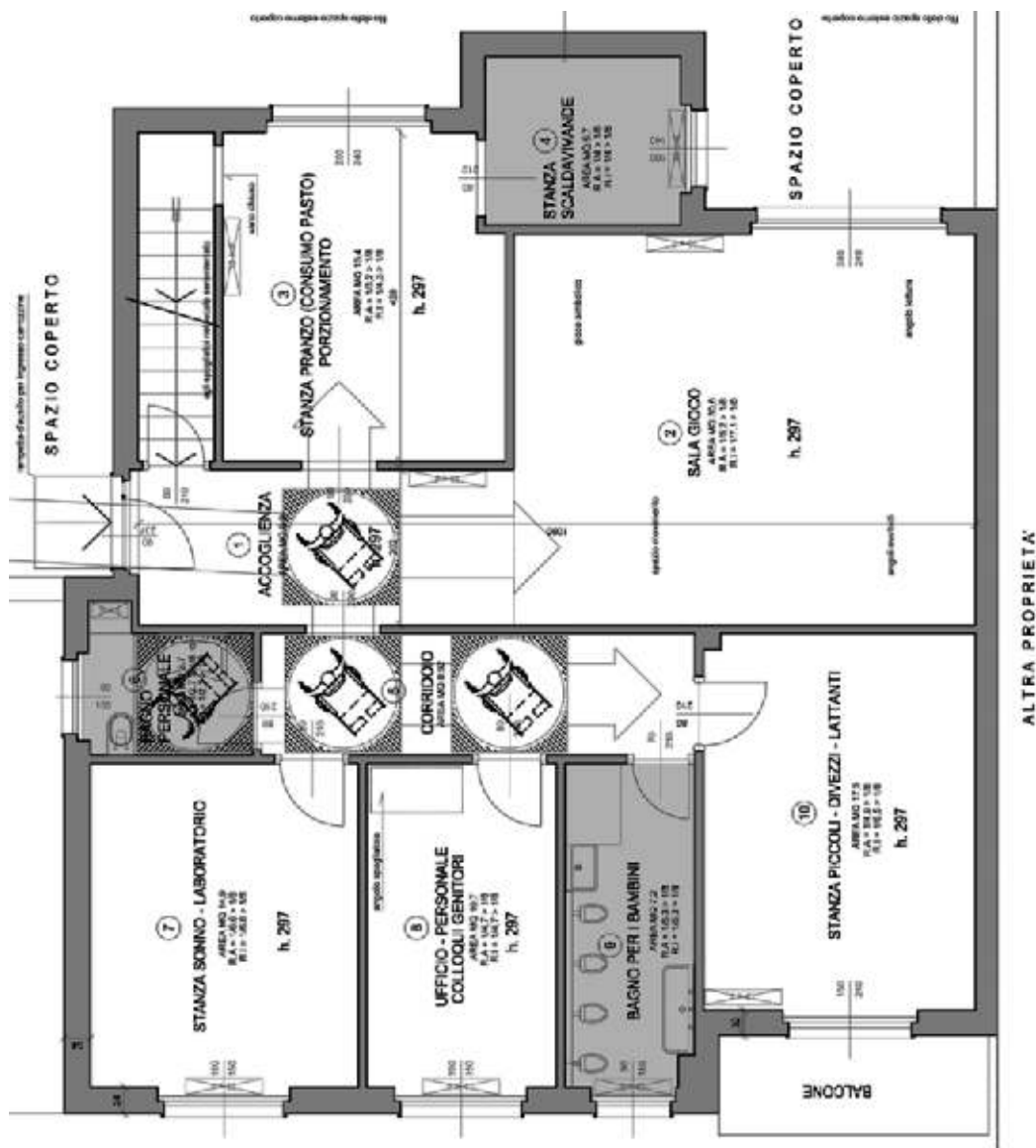
questionari, riferiti agli aspetti organizzativi,

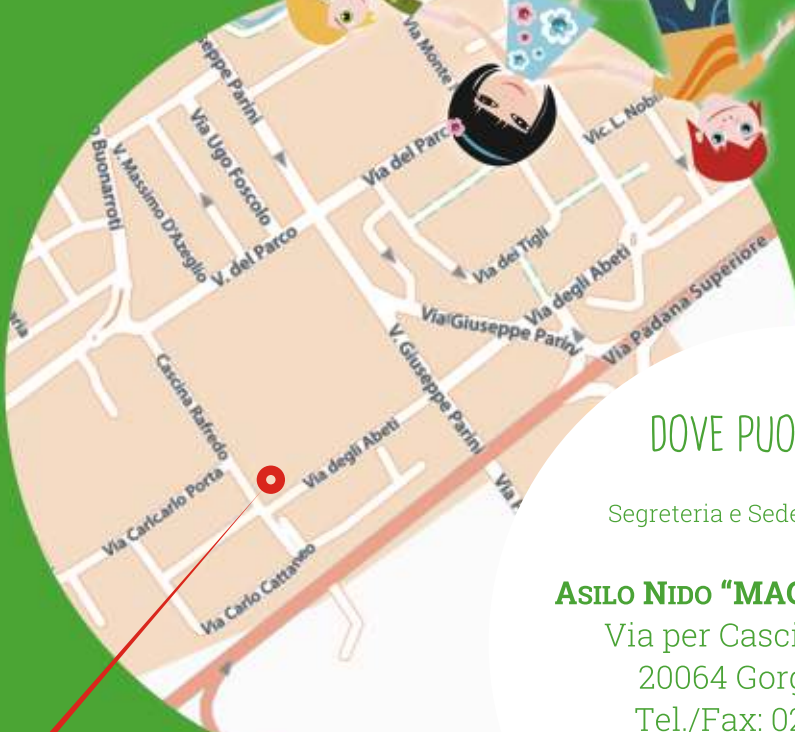
educativi ed amministrativi del servizio, sono

completamente anonimi e prevedono una graduazione delle

valutazioni nonché la possibilità di formulare proposte.

I dati raccolti vengono elaborati ed analizzati da personale appositamente incaricato che redige una relazione e formula le conseguenti proposte di intervento.





DOVE PUOI TROVARCI

Segreteria e Sede della Cooperativa

ASILO NIDO "MAGICA MAGNOLIA"

Via per Cascina Rafredo, 31

20064 Gorgonzola (MI)

Tel./Fax: 02 86.87.60.90

P.I./C.F.: 06702970960

magicamagnolia@lascatolamagica.org
www.lascatolamagica.org

Asilo Nido
"MAGICA MAGNOLIA"